

### Stichting Dierenambulance Hoeksche Waard

Vanaf dit jaar zal er jaarlijks een secretarieel jaarverslag worden geschreven. Naast het financieel jaarverslag is het een belangrijk jaarlijks document waarin een korte samenvatting wordt gegeven hoe het de stichting vergaat en met welke projecten het bestuur zich bezig houdt.

2019 was een zwaar jaar wat betreft de personele bezetting. Door het verloop en zieken zakten we terug in de personele bezetting en kostte het veel moeite de roosters rond te krijgen. De ambulance heeft totaal 2 dagen stilgestaan en dat heeft ook geresulteerd in een klacht van een klant. Deze is afgehandeld met een excuusbrief met uitleg over de omstandigheden.

Binnen het bestuur bestaat nog steeds een vacature voor de functie: PR en Communicatie. Deze staat uit bij de vrijwilligersbank en er wordt regelmatig een oproep gedaan onder de medewerkers en op social media.

In 2019 zijn er 6 medewerkersbijeenkomsten georganiseerd. Dit gebeurt doorgaans in Dorpshuis Streona in Strijen. De contacten hier verlopen prettig en de service is prima. Deze bijeenkomsten hebben als doel de saamhorigheid onder de medewerkers te vergroten en hebben daarnaast ook een educatief element door het uitnodigen van gastsprekers. Dit jaar zijn er gastsprekers geweest van Vogelklas Karel Schot over het hanteren van vogels, van Landschap Hoeksche Waard over vleermuizen, iemand over reptielen en amfibieën en de Dierenpolitie over hun werk. Daarnaast heeft het bestuur zelf nog een les EHBO gegeven en het protocol Rijkswaterstaat behandeld.

Naast de dagelijkse gang van zaken heeft het bestuur zich dit jaar voor een aantal flinke projecten ingezet.

\* Nieuwe gemeente.

Op 1 januari 2019 zijn de 5 gemeentes gefuseerd tot 1 grote gemeente Hoeksche Waard. Dat betekent veel nieuw personeel en nieuw beleid. Het bestuur heeft een aantal gesprekken gevoerd met de nieuwe gemeente om kennis te maken met de juiste personen en hen onze belangen kenbaar te maken.

\* Contacten met dierenartsen

Het bestuur merkte dat er onder een aantal dierenartsen wat onvrede heerste over het feit dat de Dierenambulance gratis wordt geholpen. Het brengt voor hen veel kosten mee, zeker als het gaat om tijden buiten de openingstijden. Er zijn

gesprekken geweest om voor beide kanten begrip te kweken en het bestuur heeft zich voorgenomen om te kijken of het mogelijk is een potje aan te leggen voor dierenartskosten. Dit potje zou gevuld kunnen worden met bijvoorbeeld bijdragen van de gemeente, Dierenlot of misschien wel een crowdfunding-actie.

\* Nieuw telefoonnummer.

Na overleg met de Dierenbescherming is besloten te stoppen met het alarmnummer van hun centrale en een eigen alarmnummer aan te schaffen. Dit is 06-10005580 geworden. Deze ging in het voorjaar van 2019 van start en dat proces is zonder grote problemen verlopen. De bereikbaarheid is hiermee een stuk beter geworden en er zijn minder problemen met het netwerk.

\* Aanschaf mobiel pinapparaat.

Tot op heden werkten we met contant geld of met machtigingsformulieren. Er werd regelmatig gevraagd of er niet gepind kon worden. De machtigingsformulieren zijn afgeschaft nu het pinapparaat er is. Het apparaat is erg eenvoudig in gebruik en blijkt een meerwaarde te zijn.

\* Aanschaf van een nieuwe unit.

Deze dient als opslag en staat op het terrein van HW Werkt. De oude unit was nodig aan vervanging toe. Na zich eerst georiënteerd te hebben heeft het bestuur gekozen voor een nieuwe. Deze is in december 2019 geleverd. De oude is afgevoerd.

\* Aanschaf nieuwe vriezer.

Met de aanschaf van een nieuwe unit is ook de wens naar voren gekomen voor een nieuwe vriezer. Deze is besteld en wordt in januari 2020 geleverd.

\* Aanschaf nieuwe ambulance.

In het najaar is men ook gaan denken over de aanschaf van een nieuwe ambulance. De huidige heeft er inmiddels ruim 370.000 km opzitten en gaat steeds meer mankeren. De huidige is van St. Dierenlot en aangezien zij geen grote ambulances meer leveren wilde het bestuur zich oriënteren wat de beste keuze zou zijn: genoeg nemen met een kleinere van Dierenlot of zelf een nieuwe grote aanschaffen. Daar kreeg men echter niet de tijd voor, de oude ambulance gaf de geest en er moest snel een beslissing worden genomen. Er werd gekozen voor de kleinere van Dierenlot. Mocht deze niet bevallen kan er in ieder geval op het gemak worden uitgekeken naar iets anders. In de tussentijd wordt er gereden met de reserve-ambulance van Dierenlot. In januari 2020 wordt de nieuwe overhandigd.

\* 35-jarig bestaan.

Het bestuur heeft een begin gemaakt voor de viering van het 35-jarig bestaan van de stichting in oktober 2020. Er is contact gelegd met dierentuin Blijdorp voor een evenement.

Voor 2020 staan de volgende projecten op de lijst:

- aandacht voor het aantrekken van nieuwe vrijwilligers
- het ontwikkelen van een nieuwe folder
- 35-jarig bestaan
- zoeken naar fondsen voor dierenartskosten

Nicolette Rotteveel

Secretaris

Januari 2020