

Stichting Dierenambulance Hoeksche Waard

2024 was een jaar van diverse ontwikkelingen. Onder andere op digitaal en personeel gebied.

Bestuur

Sinds 1 oktober 2023 bestaat het bestuur weer uit 4 mensen. We waren sinds 15 november 2021 nog maar met 3 bestuursleden. Binnen het bestuur bestaat nog steeds een vacature. Het liefst zouden we daar een dierenarts hebben maar dit bleek niet haalbaar nadat we diverse dierenartsen hebben gepolst voor de functie. We staan dus open voor andere inbreng.

Medewerkers

Begin 2024 begonnen we met 49 medewerkers.

Eind 2024 was de stand 52 medewerkers.

Helaas hebben we altijd met verloop te maken. Er zijn enkele medewerkers gestopt in verband met verhuizing, een andere baan, geen tijd/interesse meer. Helaas is er ook iemand overleden.

Na een aantal jaren achter elkaar van inkrimping is er nu een kleine groei te zien dankzij de wervingscampagne. (zie verderop in het verslag)

Bijeenkomsten

In 2024 zijn er 5 medewerkersbijeenkomsten georganiseerd. Dit gebeurt doorgaans in Dorpshuis Streona in Strijen. De contacten hier verlopen prettig en de service is prima. Soms worden we ergens anders uitgenodigd of gaan we op excursie.

Deze bijeenkomsten hebben als doel de saamhorigheid onder de medewerkers te vergroten en hebben daarnaast ook een educatief element door het uitnodigen van gastsprekers uit onze keten. Hierdoor onderhouden we ook de contacten met ketenpartners en versterken de samenwerking. Dit jaar zijn er gastsprekers geweest van Vogelklas Karel Schot over het hanteren van vogels, van de egelopvang over de zorg voor zieke egels, de stichting zwervkatten Nederland over de vangacties, van Hoeksche Waards Landschap over roofvogels en we zijn op excursie geweest met de boswachter in een gebied dat normaal voor publiek is afgesloten.

Cursussen

Naast de bijeenkomsten zijn er ook enkele cursussen die de medewerkers kunnen of moeten volgen. Een verplichte cursus is die van Rijkswaterstaat in verband met het veilig werken langs de snelweg. Alle nieuwe medewerkers dienen die te volgen. In 2024 hebben 5 medewerkers hun certificaat behaald. Naast deze cursus is er de

mogelijkheid om in Barneveld een 2-daagse cursus te doen voor dierenambulance medewerker. Daar heeft dit jaar niemand gebruik van gemaakt. Bij gebrek aan een dierenarts hebben we helaas ook geen EHBO-cursus kunnen organiseren. Er zijn 1 of 2 medewerkers die gebruik hebben gemaakt van het aanbod van de Dierenlotacademie.

Kraam op braderieën en jaarmarkten

We proberen ieder jaar op diverse plaatsen in de Hoeksche Waard op een braderie of jaarmarkt aanwezig te zijn. We willen op die manier onze zichtbaarheid vergroten. Mensen kunnen ons aanspreken op de kraam, vragen stellen en informatie krijgen. Daarnaast verkopen we ook spulletjes, maar de inkomsten zijn niet de hoofdzaak. Het is mooi als de kosten gedekt zijn. Tot nog toe is de boekhouding van de kraam ieder jaar positief geëindigd. Zo ook dit jaar. We zijn dit jaar aanwezig geweest op markten in Strijen, Numansdorp, 's-Gravendeel en bij de Kynologenclub op Binnenmaas. De wintermarkt in Nieuw-Beijerland ging helaas niet door vanwege slecht weer.

Dierenlot

We rijden 2 ambulances van Dierenlot. De grote ambulance is de dagelijkse auto die de diensten draait en de kleine ambulance is de reserveauto en kan voor diverse taken ingezet worden zoals voorlichting geven, de kramen/braderieën en voor boodschappen. Twee keer per jaar gaan beide wagens naar de bijeenkomsten van Dierenlot waar ze nagekeken worden. Dit zijn congresdagen waar de medewerkers dan meteen diverse bijeenkomsten en workshops kunnen volgen. Dierenlot steunt de stichting door het in bruikleen geven van deze wagens, vergoedingen voor het onderhoud en de brandstof, informatievoorziening voor het bestuur, educatie voor de medewerkers via deze congresdagen maar ook een eigen Dierenlotacademie, en diverse acties waar onze stichting geld mee kan inzamelen.

Gemeente Hoeksche Waard.

Sinds 1 januari 2022 hebben we een contract met de gemeente waarin onze diensten worden beschreven, welke taken wij voor de gemeente uitvoeren en welke vergoeding daar tegenover staat. Dat betekent dat de subsidieregeling is komen te vervallen en we meer zekerheid hebben. Het contract geldt voor 4 jaar. Dat betekent dat het contract in 2025 geëvalueerd moet worden en opnieuw afgesloten per 1 januari 2026.

Naast de dagelijkse gang van zaken heeft het bestuur zich dit jaar voor een aantal flinke projecten ingezet.

* Spaarpot medische kosten

Het potje voor de medische kosten wordt goed gebruikt. Er zijn al diverse kosten van dierenartsen mee opgevangen en via inzamelingsacties wordt hij steeds weer bijgevuld zoals de Clubkasactie van de Rabobank en de digicollecte rond Dierendag van Dierenlot.

* Digitalisering rittenadministratie

Op 1 maart zijn we na een proefperiode van een paar maanden definitief overgegaan op een digitale rittenadministratie. Er zijn 2 tablets aangeschaft voor op de ambulances en iedereen kan er redelijk mee overweg. Doordat we op het secretariaat mee kunnen kijken in het programma (Falcon) kunnen fouten makkelijk gecorrigeerd worden maar kan er ook sneller gezocht worden in de gegevens als er een vraag binnenkomt van bijvoorbeeld een klant. Ook is het nu heel makkelijk om een jaaroverzicht te maken van de ritten. Zie verderop in dit verslag.

* Wervingsactie medewerkers

In april zijn we gestart met een grote wervingscampagne voor nieuwe vrijwilligers. Er werd geadverteerd in kranten, op de sociale media, langs de weg op een reclamebord en op lokale radio en tv. De actie was een groot succes. We hebben 26 reacties mogen ontvangen tussen 3 april en 1 juli. Hier zijn diverse sollicitatiegesprekken uit voort gekomen en uiteindelijk zijn er 10 mensen van hen bij ons definitief vrijwilliger geworden. Daarvan is er 1 later alsnog afgefallen dus stond de teller eind 2024 op 9.

* Presentatie gemeenteraad

Op donderdag 14 november hebben we een presentatie gegeven voor de gemeenteraad van de Hoeksche Waard. Ook Asiel de Dierenstee en Vogelklas Karel Schot waren uitgenodigd om een presentatie te geven. Voor de gemeenteraad was het een verkenning. Zij konden zo kennismaken met enkele organisaties die met hen een contract hebben of gesteund zijn met een gift. Het was een prettige avond met een goede sfeer.

* Contact Veiligheidsregio

Twee bestuursleden zijn op bezoek geweest in de brandweerkazerne Oud-Beijerland voor een gesprek met ons contactpersoon van de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid. Dit contact is dit jaar ontstaan en het bezoek was bedoeld om kennis te maken en te onderzoeken hoe we elkaar van dienst kunnen zijn. De veiligheidsregio zou graag zien dat we met de andere dierenambulances uit onze regio gaan samenwerken om een eenduidige werkwijze te ontwikkelen met elkaar. Onze doelstelling was om ook te verkennen of er mogelijkheden zijn om een rampenprotocol te ontwikkelen waarin de dierenambulance een rol speelt. Het was een goed gesprek en zal een vervolg krijgen in 2025.

* Kleding

De kleding bestaat momenteel uit een ambulancejas en twee poloshirts. In december dit jaar is er een sweater bijgekomen voor de koudere dagen.

* Cijfers 2024

In 2024 hebben we totaal 2675 ritten geregistreerd. Dat zijn er gemiddeld 7 á 8 per dag. Aangezien we 24 uurs-diensten draaien mag men er vanuit gaan dat we sowieso minimaal 1 rit per dag rijden voor de dienstwissel.

We hebben voor totaal 1821 dieren gereden. Dat zijn er gemiddeld 4 á 5 per dag.

De overige ritten zijn dienstritten geweest. Zoals de dienstwisselritten, tanken, naar de garage, naar de opslag, etc.

Hieronder is een overzicht gemaakt van de dieren waar we voor gereden hebben.

Levende huisdieren	Totaal 292
Kat	160
Hond	68
Vogel	38
Knaagdier/konijn	16
Reptiel	5
Overig	5

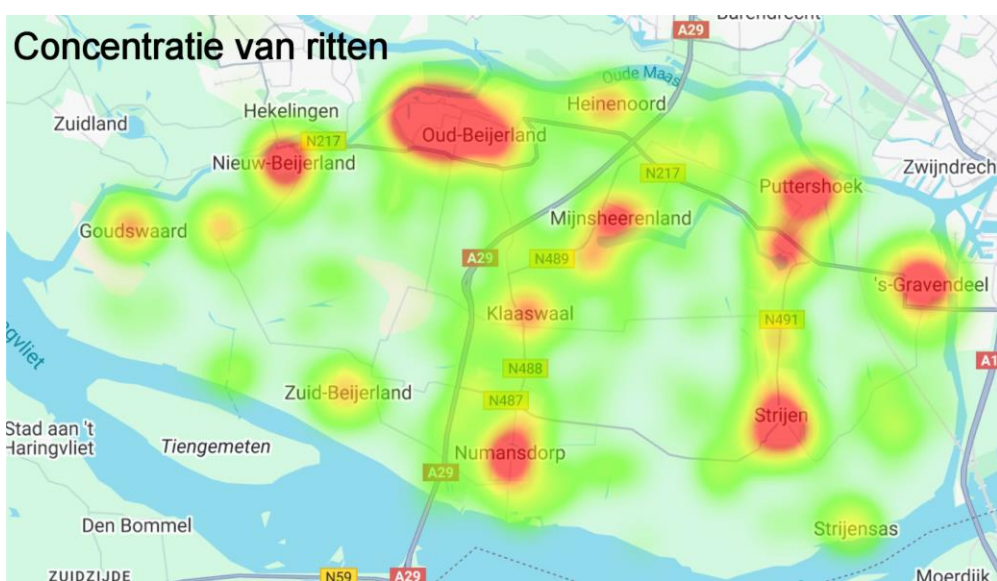
Overleden huisdieren	Totaal 123
Kat	112
Hond	6
Vogel	1
Knaagdier/konijn	4

Totaal 415 huisdieren

Levende wilde dieren	Totaal 1176
Vogel	866
Egel	191
Knaagdier/haas/konijn	35
Reptiel/amfibie	12
Overig	72

Overleden wilde dieren	Totaal 230
Vogel	174
Egel	23
Knaagdier/haas/konijn	18
Reptiel/amfibie	1
Overig	14

Totaal 1406 wilde dieren



Voor 2025 staan de volgende projecten op de lijst:

- Antwoordservice.
We worden veel gebeld door mensen buiten de regio. Dat is vooral vervelend als het 's nachts gebeurt. Wij zijn 24/7 bereikbaar en vinden het niet erg als we 's nachts gebeld worden maar dan moet dit wel voor een rit zijn binnen onze regio. Om de nachtrust van de medewerkers te verbeteren zijn we op zoek naar mogelijkheden voor een antwoordservice die onze telefoon in de nachtelijke uren waarneemt en alleen de meldingen uit onze regio doorverbindt.
- Veiligheidsregio
In 2025 staat al een vervolgafspraak gepland om de dierenambulances uit onze veiligheidsregio te ontmoeten.
- Broeken aanschaffen
We willen de medewerkers (op hun verzoek) ook werkbroeken gaan verschaffen.
- De voorzitter heeft aangegeven eind 2025 'met pensioen' te willen gaan dus we gaan op zoek naar een nieuwe voorzitter.
- 40-jarig bestaan: feest organiseren.
Op 16 oktober bestaan we 40 jaar en dat gaan we natuurlijk vieren.
- Verlenging van het contract met de gemeente voor 2026.

Nicolette Rotteveel
Secretaris
Januari 2025