

### Stichting Dierenambulance Hoeksche Waard

2025 was een feestelijk jaar. De Stichting bestond dit jaar 40 jaar en onze secretaris werd onderscheiden met een lintje!

#### Bestuur

Het bestuur bestond dit jaar nog steeds uit 4 mensen. Binnen het bestuur is al jaren een vacature. Het kost moeite hier iemand voor te vinden. Daarnaast had de huidige voorzitter aangegeven per 31 december 2025 te gaan stoppen dus we moesten op zoek naar een nieuwe voorzitter. Deze hebben we op de valreep gevonden. Op 8 december was er een kennismakingsgesprek dat positief verliep en de nieuwe voorzitter gaat per 1-1-2026 van start!

#### Medewerkers

Begin 2025 begonnen we met 52 medewerkers.

Eind 2025 was de stand 55 medewerkers.

Na een aantal jaren achter elkaar van inkrimping is er nu voor het tweede jaar op rij een kleine groei te zien.

Naast het werk op de ambulance zelf zijn er ook tal van medewerkers die zich extra inzetten. Zo hebben we een aantal mentoren die extra aandacht hebben en beschikbaar zijn als vraagbaak voor nieuwe medewerkers. We hebben een technische ploeg die de staat van de ambulances monitoren. We hebben een clubje die helpen op de jaarmarkten en braderieën. Er zijn medewerkers die voorlichting geven op scholen en bij verenigingen. En er zijn altijd medewerkers die acties bedenken die ten goede komen aan onze stichting zoals bijvoorbeeld het organiseren van een bingo en het inzamelen van kleding.

#### Bijeenkomsten

In 2025 zijn er 5 medewerkersbijeenkomsten georganiseerd. Dit gebeurt doorgaans in Dorpshuis Streona in Strijen. De contacten hier verlopen prettig en de service is prima. Soms worden we ergens anders uitgenodigd of gaan we op excursie.

Deze bijeenkomsten hebben als doel de saamhorigheid onder de medewerkers te vergroten en hebben daarnaast ook een educatief element door het uitnodigen van gastsprekers uit onze keten. Hierdoor onderhouden we ook de contacten met ketenpartners en versterken de samenwerking. Dit jaar is er een gastspreker geweest van de brandweer met als onderwerp de samenwerking met de veiligheidsregio. Het team van asiel de Dierenstein is geweest met als onderwerp de samenwerking tussen ons en we zijn op locatie geweest bij het Hoeksche Waards Landschap waar we werden getrakteerd op een lezing over vleermuizen. Bij twee

bijeenkomsten kwamen de gastsprekers niet (door omstandigheden) maar werd de tijd toch nuttig gebruikt door met elkaar te sparren over diverse casussen en kon er over diverse onderwerpen extra instructies worden gegeven.

### Cursussen

Naast de bijeenkomsten zijn er ook enkele cursussen die de medewerkers kunnen of moeten volgen. Een verplichte cursus is die van Rijkswaterstaat in verband met het veilig werken langs de snelweg. Alle nieuwe medewerkers dienen die te volgen. In 2025 hebben 4 medewerkers hun certificaat behaald. Bij gebrek aan een dierenarts hebben we helaas ook geen EHBO-cursus kunnen organiseren. We zijn aan het kijken of er een geschikte e-learning is om te volgen voor de juiste basiskennis.

### Kraam op braderieën en jaarmarkten

We proberen ieder jaar op diverse plaatsen in de Hoeksche Waard op een braderie of jaarmarkt aanwezig te zijn. We willen op die manier onze zichtbaarheid vergroten. Mensen kunnen ons aanspreken op de kraam, vragen stellen en informatie krijgen. Daarnaast verkopen we ook spulletjes, maar de inkomsten zijn niet de hoofdzaak. Het is mooi als de kosten gedekt zijn. Tot nog toe is de boekhouding van de kraam ieder jaar positief geëindigd. Zo ook dit jaar. We zijn dit jaar aanwezig geweest op markten in Strijen, Numansdorp en Klaaswaal.

### Dierenlot

We rijden 2 ambulances van Dierenlot. De grote ambulance is de dagelijkse auto die de diensten draait en de kleine ambulance is de reserveauto en kan voor diverse taken ingezet worden zoals voorlichting geven, de kramen/braderieën en voor boodschappen. Twee keer per jaar gaan beide wagens naar de bijeenkomsten van Dierenlot waar ze nagekeken worden. Dit zijn congresdagen waar de medewerkers dan meteen diverse bijeenkomsten en workshops kunnen volgen.

Dierenlot steunt de stichting door het in bruikleen geven van deze wagens, vergoedingen voor het onderhoud en de brandstof, informatievoorziening voor het bestuur, educatie voor de medewerkers via deze congresdagen maar ook een eigen Dierenlotacademie, en diverse acties waar onze stichting geld mee kan inzamelen.

### Gemeente Hoeksche Waard.

Sinds 1 januari 2022 hebben we een contract met de gemeente waarin onze diensten worden beschreven, welke taken wij voor de gemeente uitvoeren en welke vergoeding daar tegenover staat. Dat betekent dat de subsidieregeling is komen te vervallen en we meer zekerheid hebben. Het contract geldt voor 4 jaar. Het contract is dit jaar geëvalueerd en op 3 juli is het nieuwe contract getekend voor de periode 2026 t/m 2029. Dit zal in 2029 opnieuw geëvalueerd worden voor de periode erna.

Naast de dagelijkse gang van zaken heeft het bestuur zich dit jaar voor een aantal flinke projecten ingezet.

\* Spaarpot medische kosten

Het potje voor de medische kosten wordt goed gebruikt. Er zijn al diverse kosten van dierenartsen mee opgevangen en via inzamelingsacties wordt hij steeds weer bijgevuld zoals de Clubkasactie van de Rabobank en de digicollecte rond Dierendag van Dierenlot.

\* Digitalisering rittenadministratie

In 2024 zijn we overgegaan op een digitale rittenadministratie. Er zijn 2 tablets aangeschaft voor op de ambulances en iedereen kan er redelijk mee overweg. De samenwerking met de ontwikkelaar van het programma (Falcon) loopt goed en we blijven kleine dingen aanpassen als blijkt dat dit het gebruik ten goede komt. Onze wens is dat in de toekomst de protocollen in het programma geïntegreerd worden. Falcon is bezig met het ontwikkelen hiervan.

\* Contact Veiligheidsregio

In 2024 heeft onze veiligheidsregio de regie op zich genomen om een goede samenwerking te bevorderen met de dierenambulances in onze regio (Zuid-Holland Zuid). Onze veiligheidsregio zou graag zien dat we met de andere dierenambulances uit onze regio (Dordrecht en Vianen) gaan samenwerken om een eenduidige werkwijze te ontwikkelen met elkaar. Onze doelstelling was om ook te verkennen of er mogelijkheden zijn om een rampenprotocol te ontwikkelen waarin de dierenambulance een rol speelt. Dit project zou een vervolg krijgen in 2025. Helaas heeft de veiligheidsregio de bijeenkomst geannuleerd en er is nog geen nieuwe gepland. Er zijn wel twee andere ontwikkelingen geweest. Een daarvan is dat de brandweer op onze medewerkerbijeenkomst is geweest en de ander is een werkbezoek van onze secretaris aan Louterbloemen in Dordrecht.

\* Kleding

De kleding bestaat momenteel uit een ambulancejas en twee poloshirts en een sweater. In 2025 is onze outfit uitgebreid met een werkbroek. Alle medewerkers hebben een tegoedbon gekregen om zelf een passende broek uit te zoeken bij DB Workwear in Numansdorp. De afspraak met dit bedrijf is voor langere duur want het systeem met de tegoedbonnen blijft ook van kracht voor de nieuwe medewerkers in de toekomst.

\* Antwoordservice

In 2025 zijn we in zee gegaan met Antwoord Service Nederland (ASN). We worden veel gebeld door mensen buiten de regio. Dat is vooral vervelend als het 's nachts gebeurt. Wij zijn 24/7 bereikbaar en vinden het niet erg als we 's nachts gebeld worden maar dan moet dit wel voor een rit zijn binnen onze regio. Om de nachtrust van de medewerkers te verbeteren hebben we nu een antwoordservice die onze telefoon in de nachtelijke uren waarneemt en alleen de meldingen uit onze regio doorverbindt. De medewerkers kunnen zelf kiezen of ze er gebruik van willen maken

want de service moet iedere avond aangezet worden en in de morgen weer uit. (doorschakelsysteem). De medewerkers zijn erg tevreden met deze service. Uit de cijfers blijkt dat er vele telefoontjes in de nachtelijke uren zijn tegengehouden.

**\* 40-jarig bestaan**

In oktober bestond de Dierenambulance 40 jaar dus was het tijd voor een feest. Er is een rondvaart geregeld met buffet voor de medewerkers. Iedereen mocht een introducee meenemen. De rondvaart ging vanaf de Hoeksche Waard naar Rotterdam door de havens. Het was een geslaagde avond.

**\* Cijfers 2025**

In 2025 hebben we totaal 2765 ritten geregistreerd. (in 2024: 2675) Dat zijn er gemiddeld 7 á 8 per dag. Aangezien we 24 uurs-diensten draaien mag men er vanuit gaan dat we sowieso minimaal 1 rit per dag rijden voor de dienstwissel.

We hebben voor totaal 1830 dieren gereden. (in 2024: 1821) Dat zijn er gemiddeld 5 per dag.

De overige ritten zijn dienstritten geweest. Zoals de dienstwisselritten, tanken, naar de garage, naar de opslag of ritten die weer zijn afgemeld.

Hieronder is een overzicht gemaakt van de dieren waar we voor gereden hebben.

Tussen haakjes staan de cijfers van 2024 ter vergelijking.

<b>Levende huisdieren</b>	<b>Totaal 284</b> (292)
Kat	131 (160)
Hond	87 (68)
Vogel	35 (38)
Knaagdier/konijn	16 (16)
Reptiel	5 (5)
Hoefdier	5 (-)
Overig	5 (5)

<b>Overleden huisdieren</b>	<b>Totaal 133</b> (123)
Kat	127 (112)
Hond	2 (6)
Vogel	3 (1)
Knaagdier/konijn	- (4)
Overig	1 (-)

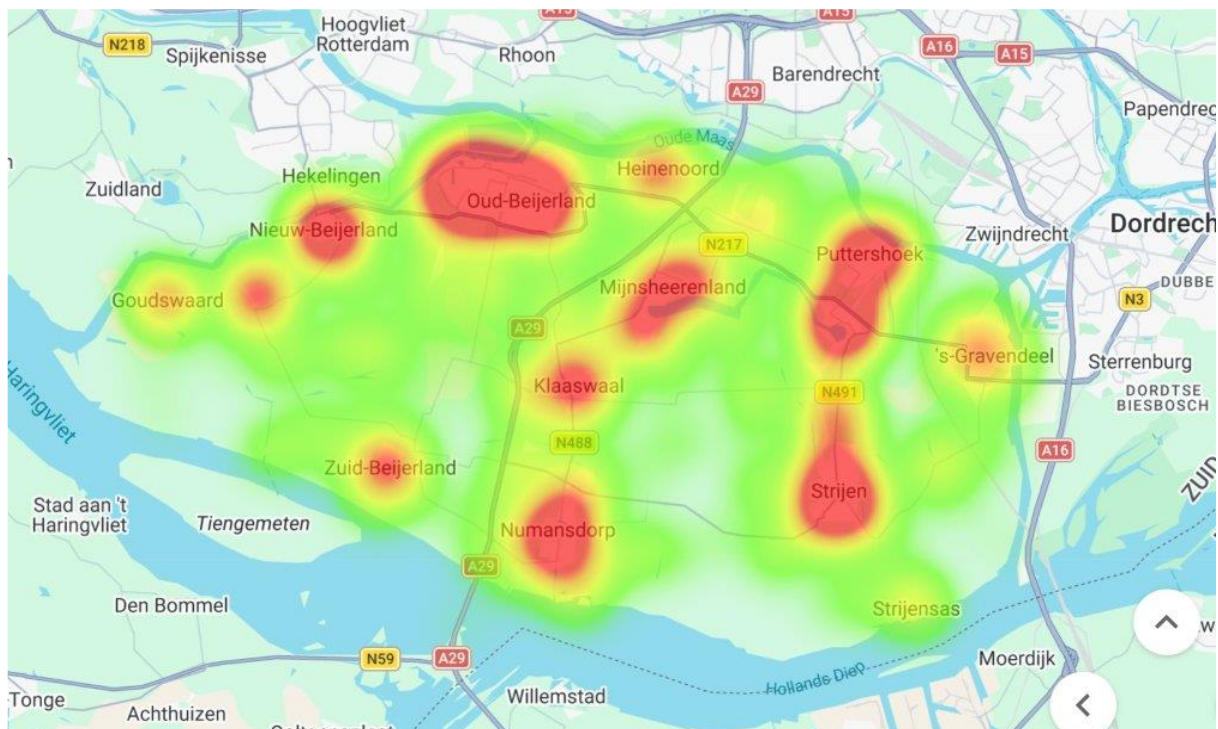
**Totaal 417 huisdieren (415 in 2024)**

Levende wilde dieren	Totaal 1213 (1176)	
Vogel	972	(866)
Egel	169	(191)
Knaagdier/haas/konijn	29	(35)
Reptiel/amfibie	5	(12)
Overig	38	(72)

Overleden wilde dieren	Totaal 200 (230)	
Vogel	155	(174)
Egel	12	(23)
Knaagdier/haas/konijn	25	(18)
Reptiel/amfibie	-	(1)
Vis	1	(-)
Overig	7	(14)

**Totaal 1413 wilde dieren (1406 in 2024)**

### Concentratie van de ritten in 2025



Voor 2026 staan de volgende projecten op de lijst:

- Falcon  
Het rittenregistratiesysteem zal uitgebreid worden met geïntegreerde protocollen.
- Veiligheidsregio  
We hopen dat dit project een vervolg gaat krijgen.
- Jassen en shirts aanschaffen  
De voorraad jassen en shirts is bijna op. (meer medewerkers en slijtage) De jassen zijn niet meer verkrijgbaar in de huidige kleurstelling dus we zijn op zoek naar een ander model.
- Het Rooster  
Het roosteren kost iedere maand opnieuw veel tijd. Het Rooster is een online programma dat helpt met roosters maken. De medewerkers kunnen daar zelf hun dagen invullen. Er gaat een demo aangevraagd worden.
- EHBO  
Omdat de cursus in Barneveld geen opleiding meer doet voor dierenambulance-medewerker moeten we op zoek naar vervanging. Er zijn diverse aanbieders met e-learnings. We gaan uitzoeken of dat iets is voor ons.

Nicolette Rotteveel  
Secretaris  
Februari 2026